



ジェイアールウエスト倶楽部 ご利用ガイド ID・パスワードを忘れたとき

STEP.1 会員専用サイトにアクセス (www.fukuri.jp)

ログイン

会員ID ログイン

会員IDは半角数字10桁「6桁-(ハイフン)4桁」です ※ログイン時ハイフン(-)不要
□次回からIDの入力を省略する

パスワード

※会員ID・パスワードを忘れた方はこちら → STEP.2へ
※ログインできない方はこちらを確認してください

ログインページの「会員ID・パスワードを忘れた方はこちら」をクリックしてください。

STEP.2 利用状況について選択

当サイトのご利用は？

はじめて

以前、利用したことがある → 選択

次へ → STEP.3へ

★「はじめて」を選択した場合

ログイン方法のご案内ページが表示されます。
会員専用サイトをご利用いただくには、「会員ID」と「仮パスワード」をご用意いただき、「本パスワード」の設定手続きが必要です。
※PCのほか、スマートフォンからお手続きいただけます。
はじめてのご利用で仮パスワードがわからない場合は、ご案内ページ内の「**仮パスワードが分からない・・・**」をクリックし、※パスワードが不明な方は「**こちら**」からお問い合わせください。
お問い合わせフォームが表示されますので、必要事項を入力してください。入力完了後、2営業日以内に福利厚生倶楽部事務局より照会結果をメールにてご連絡いたします。

ようこそ福利厚生倶楽部へ！
はじめてのログイン

STEP ① まずは「仮パスワード」でログインします。
「仮パスワード」とは・・・会員証紙に記載の英数字、または、おため先からご案内された英数字です。
※会員証をお持ちの方は、会員証に記載の会員IDを「会員ID入力欄」にご入力ください。
※メールアドレスログインご契約企業の方は、おため先からご案内されたメールアドレスを「メールアドレス入力欄」にご入力ください。
※ご契約内容により、ログイン方法が異なる場合がございます。

▶ **仮パスワードが分からない・・・**
▶ **ログインできません・・・**

STEP ② 「個人情報のお取り扱いについて」をご確認ください。
「個人情報のお取り扱いについて」をご一読いただき内容がよろしければページ最下部「上記内容に同意する」ボタンをクリックしてください。

STEP ③ パスワード(本パスワード)・リマインダーの設定。

- 1 **パスワード設定**
仮パスワードと、新しく決められた本パスワードを入力してください。
- 2 **リマインダー登録**
予め自分だけ分かる質問と回答を登録しておく、万が一パスワードを忘れても、パスワードを新しく変更することができます。
- 3 **メールアドレスの登録**
会員ID・パスワードを忘れてしまった際にご案内するアドレスとなります。
- 4 **すべてを入力したら「変更/Change」をクリック**

※画面は全てイメージ ※掲載サービスは予告なく変更となる場合がございます。

STEP.3 メールアドレスを入力

当サイトにご登録のメールアドレスをご入力ください。

メールアドレス → 入力

会員IDがお分かりになる方、登録したメールアドレスを忘れてしまった方はこちら

次へ → STEP.4へ

登録したメールアドレスが不明な場合、会員IDをお伺いします。会員IDも不明な場合は、表示されるお問い合わせフォームに必要事項を入力してください。入力完了後、2営業日以内に福利厚生倶楽部事務局より照会結果をメールにてご連絡いたします。

STEP.4 お問い合わせ内容を選択

ご不明なものは次のうちどちらですか？

会員ID・パスワード → 選択

パスワード

次へ → STEP.5へ

STEP.5 登録したメールアドレスの確認

それでは、ご登録のメールアドレスに会員ID・仮パスワードを送信します。
ご登録のメールアドレスは変更なく受信可能ですか？

はい(受信可能) → 選択

いいえ ※以前登録したアドレスが現在は使用できない場合

次へ → クリック

※配信ドメイン「@relo.jp」「@fukuri.net」を受信できるよう設定してください。

ご登録のメールアドレスに会員ID・パスワードが送られます。

ご入力したメールアドレスに会員ID・仮パスワードを送信しました。

閉じる

★「いいえ」を選択した場合

お問い合わせフォームが表示されます。
必要事項をご入力の上、お問い合わせください

下記必要事項をご入力の上、お問い合わせください。
お問い合わせ送信後、2営業日以内に照会結果をメールにてご連絡いたします。

また、ご入力したメールアドレスに受付メールが自動配信されます。
事前に配信ドメイン「@relo.jp」「@fukuri.net」を受信できるよう設定してください。
受付メールが受信されない場合は、正しくメールアドレスが入力されていない可能性がありますので、再度お問い合わせいただけますようお願いいたします。

照会内容 (ID/パスワード) 送信

確認 リセット

お問い合わせ送信後、2営業日以内に照会結果をメールにてご連絡いたします。